

**Результаты анкетирования родителей (законных представителей)
удовлетворенности образовательным процессом, качеством школьных
образовательных услуг в МКОУ «Шайковская СОШ №1»**

Целью исследования было изучение удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в системе школьного образования.

Основные задачи исследования:

1. Выявить представления респондентов (родителей) о качественном школьном образовании.
2. Определить степень удовлетворённости качеством образовательных услуг в школе.
3. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в школе.

Результаты анкетирования родителей (законных представителей)

1	Своевременность информирования родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни школы	«иногда»- 5% «всегда» - 95 %
2	Обращение родителей за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОО, классному руководителю, педагогу-психологу	«иногда»- 6% «всегда» - 94 %
3	Оценка уровня профессионализма учителей, работающих с детьми	высокий – 75%, довольно высокий – 20% на среднем уровне – 5 %
4	Влияние отношений между обучающимися и учителями на качество получаемого образования	полностью согласен – 26% в основном согласен – 24% частично согласен – 50%
5	Соответствие преподавания учебных дисциплин требованиям времени	полностью соответствует - 56% частично соответствует – 24 % не соответствует – 15% затрудняюсь ответить - 5%
6	Удовлетворенность организаций внеурочной деятельности (работа кружков, секций, студий, клубов) –	да – 79% скорее да, чем нет – 7% и да, и нет – 7 % затрудняюсь ответить - 7%
7	Удовлетворенность качеством образования	да – 86% скорее да, чем нет - 7% затрудняюсь ответить – 7%

**Выводы о степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
качеством образовательных услуг по результатам исследования**

Из результатов анкетирования родителей (законных представителей) можно сделать вывод, что родители в целом удовлетворены качеством образовательных услуг в системе школьного образования. Они своевременно получают информацию об успеваемости и поведении обучающихся, о событиях в жизни школы. Могут обратиться за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОО, классному руководителю или педагогу-психологу. Уровень профессионализма учителей, работающих с детьми, оценен на высоком уровне. Родители в целом удовлетворены качеством образования и организаций внеурочной деятельности.

24 января 2019 г.
Исп. педагог-психолог Кузнецова С.Л.

